

Análisis de Tendencias Políticas en Redes Sociales Septiembre 2022 - #2

10 al 16 de septiembre

Protagonismo de la CCSS, marcha pro-gobierno y antivacunas frente a Casa Presidencial

- La cuenta de Twitter @raquelporlaveda difundió un video exponiendo su caso con respecto a los servicios y atención de la CCSS. Con el título: “Me estoy muriendo y a la CCSS no le importa” la paciente pedía colaboración de otras cuentas para que el mensaje llegara a Álvaro Ramos, presidente ejecutivo de la institución. Como ella misma reconoció días después, la movilización de su caso en RRSS fue exitosa al punto de lograr comunicarse con Ramos y recibir ayuda para agilizar procesos que le eran urgentes dado el avance de su enfermedad. **Además de haber servido como medio para movilizar un caso ante la institución, esta tendencia impactó en la agenda de noticias de medios de prensa. Esto ejemplifica la transición incompleta entre ambos medios y el comportamiento activo de las RRSS en el ecosistema noticioso.**
- Derivada de la tendencia anterior, **la movilización de la narrativa del caso de @raquelporlaveda fue terreno fértil para su uso o instrumentalización por parte de otras cuentas para impulsar sus narrativas propias.** Cuentas de figuras políticas como diputaciones, cuentas particulares e incluso perfiles que pese a ser dudosos tienen muchísima exposición pusieron en tendencia la discusión sobre la CCSS, sobre todo, con discursos contra la misma o contra su ineficiencia. Se observaron una variedad de publicaciones exponiendo casos de negligencia médica o culpando a la institución por la muerte de algún ser querido. Otras narrativas directamente pedían el cierre de la CCSS y la privatización de los servicios médicos tildados de ineficientes e injustos. Este proceso da cuenta del potencial de agenda-setting de las RRSS como espacio para movilizar discursos con contenido ideológico sobre problemas públicos.
- Tras una manifestación a favor de Rodrigo Chaves y su gobierno medios de comunicación tradicionales poca afluencia e impacto de la misma. **En concordancia con el discurso del gobierno sobre los medios, variedad de cuentas en RRSS movilizaron una narrativa de supuesta manipulación de información contra el gobierno por parte de la prensa.**

- Un grupo antivacunas se agruparon frente a Casa Presidencial y el Presidente salió a atenderlos. **En plataformas de comunicación digital varias narrativas destacaron un supuesto “doble estándar” en el que Chaves ha evitado salir a atender con personas manifestantes pero sí lo hizo para este grupo específico.** Tanto en medios de comunicación tradicionales como en el espacio digital se dejó claro que el mandatario no accedió a las demandas del grupo. Por otro lado, se hizo tendencia el discurso de Chaves para defender su accionar con el argumento de que debe reunirse con varios sectores de la población, incluso aquellos con los que no está de acuerdo. Se presentó además la discusión sobre la cercanía del presidente Chaves y algunos de sus jefes a estos grupos en específico, señalando mayor disponibilidad para escuchar a estos grupos que a otros que se han acercado a Casa Presidencial con otras solicitudes.